

Recife, 05 de Abril de 2022.

OFÍCIO Nº 09/2022 - SPCC / UPAE ARRUDA

À Secretária de Saúde do Recife

Luciana Albuquerque

Assunto: Relatório impresso de FEVEREIRO do ano de 2022 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

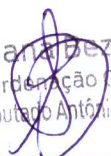
Prezada Senhora,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, o relatório impresso de FEVEREIRO do ano de 2022 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,


Adriana C. Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana C. Bezerra
Coordenação Geral da UPAE – Arruda.

06/04/22
Jurete 09:53

06/04/22

A
SERHAC
Para análise e providências cabíveis

X 06/04

SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE

DEPARTAMENTO DE REGULAÇÃO
Doc. Nº 626/22
Dt. 06/04/22
Recebido em 14:58
jmare

À GGRS

ATT. ANA CARMEN/NGOSS
PARA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS
CABÍVEIS.

Stefania Matos
Secretaria Executiva de Regulação
Média e Alta Complexidade
Secretaria de Saúde - PCR

07/04/22

Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



FEVEREIRO/2022

I Sumário

1. Introdução	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE).....	4
2. Indicadores de Produção	5
2.1. Consultas médicas	6
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas	8
2.2. Consultas não médicas	9
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	10
3. Produção de Exames	11
4. Indicadores de Qualidade	13
5. Controle de origem dos pacientes	16
6. Limitações Diagnósticas /Terapêuticas.....	20
7. Reuniões/Ações/treinamentos.....	21
8. Conclusão	21
ANEXOS	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruarau e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Dr^a Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almojarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (03) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

A UPA-E do ARRUDA, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de fevereiro /2022, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Neste cenário de pandemia controlada, com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

Nesse mês de Fevereiro de 2022 foram ofertadas **2.901** consultas médicas, **2.166** consultas de outros profissionais de nível superior, **470** sessões de fisioterapia e **2.166** exames de imagem, destes, **260** exames de Ultrassonografia, **1.080** exames de raio-x, **330** exames de Ecocardiograma, **20** exames de colonoscopia, **40** exames de Endoscopia, **340** exames de Eletrocardiograma e **96** testes ergométricos.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 7 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);

- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 3 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de fevereiro/2022, **2.901** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.284 de 1ª vez** e **1.359 de retorno** (Via SISREG), o que representa **91%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.847** consultas médicas, sendo **831 de 1ª vez** e **1.016 de retorno**. No mês de fevereiro/22 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **258** consultas médicas, o que representa **9% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **30%**, considerando **796 faltosos**.

Considerando **242 Inter consultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,9** conforme mostra o quadro abaixo:

Considerando que a médica neurologista da UPAE ARRUDA foi afastada pela medicina do trabalho por gestação, foi pactuada com a mesma, a prescrição das medicações dos pacientes acompanhados por ela, que fazem uso de medicação contínua, em domicílio. Nesse mês de fevereiro/22 foram realizadas **17 prescrições**, as quais foram incluídas nas execuções de consultas médicas. Realizado conclusão do processo seletivo, sendo previsto início de neurologista para 1ª semana de março/22.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª vez	2.850	1.450	1.284	831	166	11%	453	35%	0,9
Retorno		1.451	1.359	1.016	92	7%	343	25%	
Interconsulta			242						
fev/22		2.901	2.643	1.847	258	9%	796	30%	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
88%	70%

Analisando o aproveitamento das vagas para consultas médicas, pela Central de Regulação do município, podemos observar:

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE - Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **320** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **117** consultas, destas **85 de 1ª vez e 32 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **36,56%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **540** vagas para consulta em **Ortopedia**, sendo agendadas apenas **485** consultas, destas **346 de 1ª vez e 139 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **90%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **559** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **742** consultas, sendo **350 de 1ª vez e 392 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **133%** das vagas ofertadas; sendo agendadas mais vagas do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **300** vagas para consulta em **Reumatologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **225** consultas, sendo **26 de 1ª vez e 199 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **75%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **480** vagas para consulta em **Endocrinologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **440** consultas, sendo **170 de 1ª vez e 274 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **92%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **300** vagas para consulta em **Nefrologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **255** consultas, sendo **132 de 1ª vez e 123 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **85%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **300** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **273** consultas, sendo **138 de 1ª vez e 135 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **91%** das vagas ofertadas;

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.643** consultas médicas reguladas, **1.284** foram consultas de **1ª vez** e **1.359 consultas de retorno**; sendo executadas **1.847** consultas médicas.

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde -2018								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
fev/22	2.640	2.680	555	1.287			0	0,00%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Foram disponibilizadas **2.680** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de fevereiro/2022, sendo executadas **1.287** consultas não médicas. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Farmácia.

A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **32** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **641** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de fevereiro/22 realizou **129** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **108** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de fevereiro /22 realizaram **255** atendimentos.

Considerando que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia não são reguladas pelo sistema de regulação municipal, sendo demanda espontânea, das **2.680 consultas de outros profissionais não médicos ofertadas**, **816** foram consultas de Enfermagem, **640** de serviço social de **240** de farmácia e das **1.287 consultas executadas**, **32** foram de Enfermagem, **641** de serviço social e **18** de farmácia.

Considerando que o serviço de Estomaterapia **não está previsto em contrato**, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **ofertou 02 vagas de 1ª vez, nesse mês de fevereiro/22**, sendo acompanhados no serviço, **34 pacientes e** realizados **79** atendimentos (curativos) no serviço de estomaterapia.

Adriana Buzerra
Coordenadora
UPAE - Deputado Antônio Luiz Filho

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de reavaliação de novo fluxo.

2.3 Sessões de Fisioterapia

Foram ofertadas **470** sessões de fisioterapia e executadas **341** sessões; considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de **absenteísmo de 27%**, nesse mês de fevereiro. Foram desligados **17** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **25** consultas de **1ª vez** e **341** consultas de retornos (sessões). A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **470** sessões de fisioterapia (agenda local), sendo executadas **341** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 27%**.

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
fev/22	440	470	470	341			129	27%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

3. Produção de exames

No mês de fevereiro /2022 foram realizados **9.741 exames de apoio diagnóstico**, destes, **8.351** foram exames laboratoriais, **153** exames de Ultrassonografia, destes, **15** com Doppler, **164** exames de Ecocardiograma, **23** Endoscopias digestivas, **09** exames de colonoscopias, **716** exames de raio-x , **248** Eletrocardiogramas e **77** exames de teste ergométrico; com uma **taxa de absenteísmo de 29%** e uma **Perda primária (PP) de 9,64%**. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames.

Analisando o aproveitamento das vagas para exames abaixo, podemos observar:

- No mês de fevereiro/22, foram ofertadas **260** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **269** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **103%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais exames do que as vagas ofertadas pela unidade;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **20** vagas para exame em **Colonoscopia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **08** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 40%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **40** vagas para exame em **Endoscopia Digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **48** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **120%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais exames do que as vagas ofertadas pela unidade;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **96** vagas para exame em **Ergometria**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **120** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **125%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais exames do que as vagas ofertadas pela unidade;
- No mês de fevereiro/22 foram ofertadas **1.080** vagas para exame em **Raio-x**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **1.200** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **111%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais exames do que as vagas ofertadas pela unidade;

Adriana Bezerra
Coordenadora
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho

Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de fevereiro /2022 bem como a agenda de ofertas de exames.

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
fev/22	2.166	1.957	1.390	209	9,64%	567	29%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
Ecocardiograma	330	312	164	5%	47%
Eletrocardiograma	340	Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE	248	0%	0%
Ultrassonografia	260	269	153	0%	43%
Ergometria	96	120	77	0%	36%
Raio-X	1.080	1.200	716	0%	40%
Endoscopia	40	48	23	0%	52%
Colonoscopia	20	8	9	60%	0%

Adriana Bezerra
Coordenadora
UPAE - Deputado Antônio Luiz Filho

4. Indicadores de qualidade

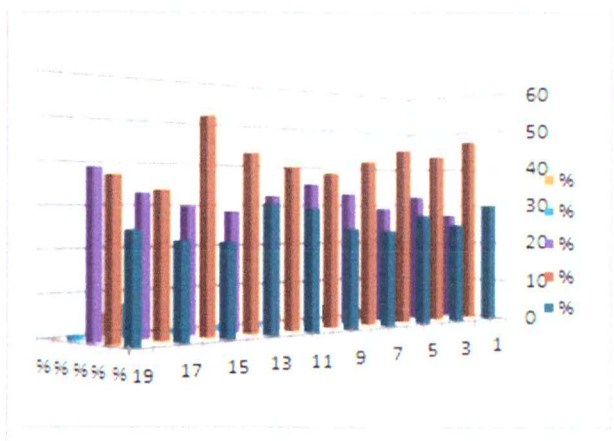
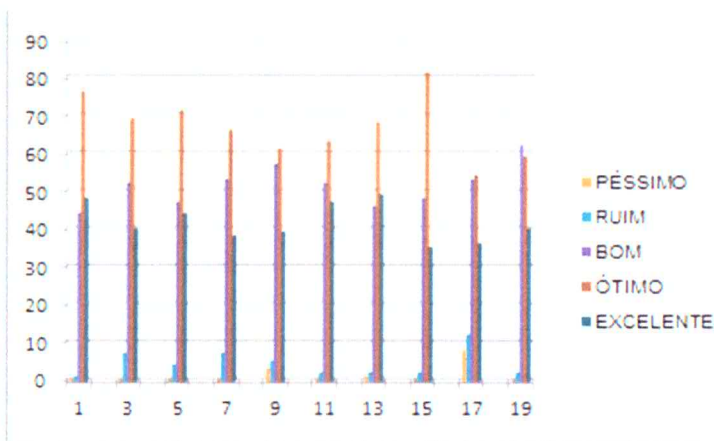
Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/02/2022** à **28/02/2022** e com a participação de **582 usuários**, sendo **161 não identificadas** e **421 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **5.532** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **553** pesquisas.

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados:

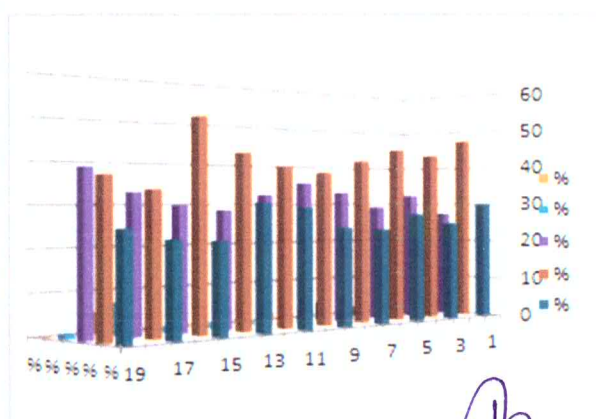
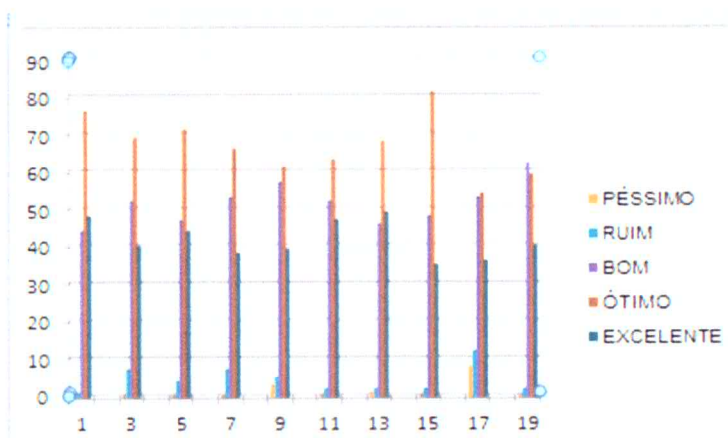

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - IDENTIFICADAS - TOTAL											421
APLICADA ENTRE 01/02/2022 À 28/02/2022 - COMPETÊNCIA FEVEREIRO - 2022	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	0	0	0	0	98	23	102	24	222	53	422
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	1	0	11	3	119	28	103	24	188	45	422
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	7	2	109	26	107	25	200	48	424
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	1	0	6	1	141	33	111	26	163	39	422
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	2	0	10	2	124	29	95	23	188	45	419
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	1	0	0	0	92	22	107	25	124	29	324
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	0	0	90	21	93	22	233	55	416
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	1	0	94	22	101	24	235	56	431
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	6	1	14	3	129	31	97	23	175	42	421
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	1	0	0	0	106	25	105	25	205	49	417



Adriana Azerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											161
APLICADA ENTRE 01/02/2022 À 28/02/2022 - COMPETÊNCIA FEVEREIRO-2022	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	0	0	1	1	44	27	76	47	48	30	169
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	0	0	7	4	52	32	69	43	40	25	168
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	0	0	4	2	47	29	71	44	44	27	166
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	0	0	7	4	53	33	66	41	38	24	164
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	3	2	5	3	57	35	61	38	39	24	165
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	2	1	52	32	63	39	47	29	164
7. Como você avalia o atendimento médico?	1	1	2	1	46	29	68	42	49	30	166
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	2	1	48	30	81	50	35	22	166
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	8	5	12	7	53	33	54	34	36	22	163
10. Após a conclusão do atendimento que teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	2	1	62	39	59	37	40	25	163



Adriana Bazzerra
Coordenadora de Atendimento
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário; sendo realizado esse levantamento de forma manual. Segue o quantitativo de usuários assistidos na UPAE ARRUDA, por origem:

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	73
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	3
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	22
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	2
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	18
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	6
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	25
	BOA VISTA	US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	7
		US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	78
	CABANGA	US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
		US 334 PSF CABANGA	3
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	6
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	6
US 218 PSF COQUE		8	
COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	6	
	US 241 PSF COELHOS II	5	
			268

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	5
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	17
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	14
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	26
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	17
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	35
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	27
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	19
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	30
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	15
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	31
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	42
		US 302 PSF BYRON SARINHO	29
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	68
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	61
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	19
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	22
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	37
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	24
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.570
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
		US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	1
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	62
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	28
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	3
	ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	34
			3238

Adriana de Brito
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	118
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	1
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	26
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	1
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	11
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	13
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	1
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	20
	POCO DA PANEIA	US 182 PSF POCO DA PANEIA	9
		US 249 PSF SANTANA	
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	2
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	5
US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA		7	
US 259 PSF SITIO SAO BRAZ		4	
ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	31	
		249	

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	20
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	6
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	3
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	3
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	5
		US 254 PSF BRASILIT	7
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	10
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	5
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	44
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	19
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	29
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	20
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	6
		US 233 PSF VIETNA	7
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	3
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	5
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	7
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	12
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	28
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	4
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	3
IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	14	
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	33	
	US 253 CAPS ESPACO VIDA		
	US 225 PSF SKYLAB II	6	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	4	
		303	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	4
		US 177 PSF CHICO MENDES	18
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	7
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	6
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	3
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	46
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	10
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	5
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	18
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	1
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	70
		US 238 PSF IRAQUE	2
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	7
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	7
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	13
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	11
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	29
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	14
US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO		1	
BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	6	
TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	30	
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	2	
	US 344 PSF JIQUIA I E II	6	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	10	
		326	

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	17
		US 297 PSF DO PINA	17
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	22
		US 173 PSF DANCING DAYS	3
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	9
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	8
		US 174 PSF SITIO GRANDE	7
	BOA VIAGEM	US 268 PSF CAFESOPOLIS	9
		US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	16
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	2
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	1
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	1
	BRASILIA TEIMOSA	US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	8
		US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	13
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	19
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	4
			156

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	4
		US 152 CS INA ROSA BORGES	63
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	13
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	20
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	27
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	13
		US 216 PSF APIPUCOS	5
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	4
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	18
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	32
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	8
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	5
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	19
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	13
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	13
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	13
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	11
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	14
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	24
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	21
US 272 PSF SANTA TEREZA		12	
PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	6	
	US 279 PSF PASSARINHO ALTO	2	
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	8	
			368

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	2	
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	7	
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	5	
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	6	
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	22	
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	19	
		US 314 PSF RIO DA PRATA	4	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	10	
		US 312 PSF VILA DO SESI	14	
		US 351 PSF PAZ E AMOR	14	
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	2	
		COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	17
			US 229 PSF UR 10	8
	US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS		2	
	US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA		9	
	US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO		10	
	US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE			
	US 315 PSF UR 3		8	
	US 270 PSF MONTE VERDE		6	
	US 289 PSF JOSUE DE CASTRO		4	
	US 267 PSF UR 2		7	
	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA		12	
	JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	2	
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	5	
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	11	
		US 298 PSF JORDAO ALTO	11	
				217

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

US 158 PAM CEASA	7
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	1
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	1
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	1
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	1
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	5
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	6
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	10
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	52
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	
	84
TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	5.207

6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de fevereiro/2022, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e consequentemente, tratamento.

Após autorização da PCR, a UPAE ARRUDA estará disponibilizando, a partir do mês de abril/22, 10 exames de espirometria por semana, totalizando **40 exames/mês**. Os exames serão realizados com o equipamento do pneumologista da unidade 1 vez por semana, sendo laudados por este, e acordado a **redução de 20 consultas em pneumologia/semana em troca de 10 exames de espirometria/semana**. Com isso, a unidade estará minimizando a fila de espera para espirometria, bem como o fechamento de diagnóstico dos pacientes de origem da UPAE ARRUDA.

A UPAE ARRUDA hoje identifica uma fila de **227 usuários (até 23/03)**, aguardando o exame de espirometria para retornar ao pneumologista.

Adriana B. Ferra
Coordenadora
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Iniciaremos a partir de abril/22 os exames de MAPA e HOLTER, com uma oferta de **15 exames de mapas e 15 de holter/semana, totalizando 120/mês.**

7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **28/02/2022;**
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **21/02/2022;**
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **25/02/2022;**
- ✓ Realizada reunião da CIPA, no dia **18 /02/2022;**
- ✓ Realizada reunião com as coordenações, afim de apresentação da LGPD (lei Geral de Proteção de dados), no dia **21/02/2022;**
- ✓ Realizada reunião com Enfermeiras a fim de definição do fluxo de registro no MV das consultas de Enfermagem, no dia **15/02/2022;**

8. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam.

A gestão da UPA-E Arruda vem mantendo estreitamento dos vínculos, através de diálogos, junto à Secretaria Regulação Municipal e de Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de 1ª vez e retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada; porém, **não conseguimos garantir redução do absenteísmo nas consultas e exames, uma vez que não dispomos de autonomia nos agendamentos dos usuários.; o que vem impossibilitando a redução do absenteísmo para várias especialidades médicas e exames.**

No mês de fevereiro /22, foram agendados **2.643** pacientes para **consultas médicas**, sendo executadas **1.847 consultas médicas**, representando um **absenteísmo total de 30% em consultas**

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

médicas e uma a perda primária (PP) para consultas médicas de 9%, considerando a oferta total de 2.901 consultas médicas.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.957** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.390** exames; o que caracteriza um **absenteísmo de 29%**, apresentando Perda Primária (PP) de **9,64%**, uma vez que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.166** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Considerando **242 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,9** no mês de fevereiro/22.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 470** sessões, sendo executadas **341 sessões**, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 27%**.

Considerando a importância do serviço de Estomatologia da UPAE ARRUDA, para a rede municipal, vale ressaltar também, que o **serviço não está previsto em Contrato**, tendo um alto custo para sua manutenção, devido aos insumos e ao alto tempo de permanência dos usuários, uma vez que a rede não dispõe de contra referência e a unidade de previsão financeira para execução do mesmo.

Considerando o não aproveitamento de 100% das vagas para consulta em Pneumologia e a fila de espera para realização do exame de ESPIRIOMETRIA, na UPAE ARRUDA, foi proposto pela unidade e validado pela PCR, a disponibilização de 20consultas/semana revertidas em 10 exames de espirometria/semana, totalizando 40 exames/mês; sendo previsto início a partir de abril/2022. Com isso, a unidade pretende minimizando a fila de espera para espirometria, bem como o fechamento de diagnóstico dos pacientes de origem da UPAE ARRUDA.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de regulação de média e alta complexidade do município do Recife em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Recife, 23 de março de 2022

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana Cavalcanti Bezerra
Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**
 - Agenda médica – UPAE
 - Agenda exames- UPAE
- **BID**
 - Total de consultas
 - Exames realizados
 - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
 - Exames
 - Consultas Médicas
 - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
 - Atas de reuniões
 - Ata de treinamentos
 - Planilha de fotos

Competência - FEVEREIRO/2022

EXAMES	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Patologia Clínica (Posto de Coleta)	x		
Bioquímica	x		
Hematologia	x		
Urianálise	x		
Parasitológico	x		
Imunologia	x		
Bacteriologia	x		
Outros	x		
Biópsia Endoscópica	x		
Biópsia Colonoscopia	x		
ECG	X		
Ecocardiografia com Doppler	x		
Teste Ergométrico	X		
Colonoscopia	X		
Endoscopia Digestiva Alta	X		
Radiologia Simples	x		
Ultrassonografia Geral	x		
Espirometria		x	AGUARDANDO ENTREGA DO EQUIPAMENTO/ PCR

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Nutrição	X		
Psicologia	X		
Fisioterapia	X		
Estomaterapeuta	x		
Terapia ocupacional	X		
Enfermagem	x		
Serviço Social	x		
Farmácia	X		

SESSÕES DE FISIOTERAPIA	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
	X		

CONSULTAS MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Cardiologia	x		
Endocrinologia	X		
Nefrologia	x		
Neurologia	X		
Pneumologia	X		
Ortopedia	x		
Urologia	x		
Psiquiatria	X		
Reumatologia	X		

SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
		X	

FEVEREIRO - 2022

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL
	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	MÉS
CARDIOLOGIA	12	14		23			29	24	20					37	54	33					38	55	14					17	370
ENDOCRINOLOGIA	27	11					46	10	29					42	16	31						45	13	27					297
NEFROLOGIA	7		33					17	37					20		39						20		32					205
PSIQUIATRIA	12	10	6					10	10	11					9	7	11					15	15	15					131
REUMATOLOGIA	5	14					18	12	15				14	7	20						17								122
UROLOGIA							35				11		24					11			37			17			34	169	
NEUROLOGIA																						17							17
ORTOPEdia		16	41	25					20	43	48					21	32	65					15	34	64				424
PNEUMOLOGIA			4	14			4			7	17			5			9	16			10			7	19				112
NUTRIÇÃO	7	7	9	6				7	5	10	5			10	11	10	9				3		11	10	9				129
ESTOMATERAPIA	4	7	5				4	5	5					4	6	8	5				4	5	7	6			4	79	
TERAPIA OCUPACIONAL			4	4			3	7	7	5	7			5	7	8	6	6			5	7	8	6	8		5	108	
PSICOLOGIA	11	10	10	25			8	11	9	12	24			6	17	11	13	19			7	18	14	7	17		6	255	
FISIOTERAPIA 1ª vez	2	1		5				3			3				5			3				2			1			25	
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	5	10	10	14			15	29	17	20	10			20	30	13	19	15			25	27	16	16	15		15	341	
ENFERMAGEM*																5	11				5		4	7				32	
FARMÁCIA*							1				5			1			1	3						7				18	
SERVIÇO SOCIAL*	33	20	16	32			24	40	27	44	29			28	28	27	41	33			42	55	30	43	36		13	641	
TOTAL DIA	125	120	138	148	0	0	141	211	145	218	159	0	0	144	235	180	228	180	0	0	193	266	147	217	186	0	0	94	3475
Pacientes regulados - SISREG	193	113	160	104			158	218	170	206	96			106	213	112	230	159			172	239	126	181	105			128	3189

FEVEREIRO - 2022

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL
	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	MÊS
ULTRASSONOGRÁFIA GERAL	10		10				9	8	17					10	22		17				6	12		17					138
ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER							6						4								5								15
ECOCARDIOGRAFIA			12						24	16	15			15			16				29			11	26				164
ERGOMETRICO	9		7				6		12					10			10				9				14				77
EXAMES DE RX		20	44	23			40	23	18	43	38			34	46	15	55	63			41	45	14	60	51			43	716
ENDOSCOPIA																	11				5			7					23
COLONOSCOPIA																5							4						9
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)*	9	10		15			20	20	14					23	33	24					22	32	14				12		248
TOTAL DIA	28	30	73	38	0	0	75	57	56	88	53	0	0	86	111	44	109	63	0	0	108	98	32	95	91	0	0	55	1390
Pacientes regulados - SISREG	72	40	99	102			106	72	75	97	83			108	78	50	100	41			94	70	45	113	47			109	1601
EXAMES LABORATORIAIS	304	492	334	368			586	427	332	663	535			448	483	390	486	337			524	304	355	402	285			295	8350
IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*																													0
PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO	25	31	27	29			55	28	29	50	45			35	35	33	45	35			35	24	30	31	21			24	667
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez.																													0
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)	19	19	25	11			3	3	20	33	21			40	32	35	43	18			41	25	23	5	12		4		432



EXAMES LABORATORIAIS - FEVEREIRO/2022

EXAMES	FEBRUARY 2022																												TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG		
GLICOSE	19	27	17	20			29	19	18	28	31			21	24	18	29	20			19	15	20	21	15			14	424	
UREIA	10	17	13	13			18	18	11	23	21			18	18	18	19	14			19	10	17	15	12			12	316	
CREATININA	13	20	15	19			28	22	17	33	22			22	22	20	26	14			25	14	18	21	13			15	399	
TRIGLICERÍDEOS	17	25	14	19			26	18	16	25	26			22	21	17	23	16			20	16	18	20	12			10	381	
TGO	9	17	10	13			14	14	8	19	15			14	13	9	17	8			18	9	9	5	5			8	234	
TGP	9	17	10	13			14	14	8	19	15			14	13	10	16	8			18	9	9	5	5			8	234	
COLESTEROL HDL	15	25	14	19			23	18	15	25	25			21	19	17	23	14			20	15	17	20	11			10	366	
COLESTEROL LDL	15	25	14	19			23	18	15	25	25			21	19	17	23	14			20	15	17	20	11			10	366	
COLESTEROL TOTAL	17	25	14	19			26	18	15	25	25			21	19	17	23	14			20	15	18	20	12			10	373	
POTASSIO	4	12	12	8			17	15	10	17	14			15	14	13	10	10			15	9	11	13	9			10	238	
SODIO	3	9	8	6			13	13	3	9	8			11	7	8	5	6			9	7	8	5	5			6	149	
ACIDO URICO	6	8	10	7			11	10	9	17	8			10	13	11	7	10			14	4	7	11	6			9	188	
GLORO	2	6	6	5			9	12	2	7	5			7	3	3	1	3			2	4	4	3	1			4	89	
CRIOGLOBULINA							1																							
PROTEINA URINÁRIA 24H																														
PROTEINA C REATIVA	2	5	3	3			8	5	2	8	4			5	7	1	5	3			7	3	1	3	3			4	82	
PROCALCITONINA																														
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES																														
FOSFATASE ALCALINA	4	2	1				1			2	1					1		1			1		1						15	
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	1	5	1	1			1		2	4	2			1	3	3	3	2			5		1	1	1			1	38	
GASOMETRIA VENOSA							1			3	1					3		1			3	1		1	1				21	
GASOMETRIA ARTERIAL																														0
VDRL -	1	2		1			1	1	2	4	1			1	1		2	2			1	1		2					0	
VSH																														0
CALCIO	5	14	9	7			10	11	6	13	10			8	14	11	8	9			16	5	8	7	10			8	189	
DESIDROGENASE LACTICA							2		1		1																		4	
TROPONINA																														0
CREATININA FOSFOQUINASE - CPK	1			2			2		1						1								3	1					11	
CREATININA FOSFOQUINASE - FRAÇÃO MB																														0
MICOLÓGICO PESQUISA																														0
MAGNESIO	1		1	2			1	1	2	1	1				2	3	2					1	1						19	
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES																														8
GLICOSE POS PRANDIAL	6	1	5	5			9	4	6	10	10			4	4	4	4	5			3	4	3	4	2			2	95	
AMILASE SÉRICA																														3
FOSFORO	2	6	1	1			4	1	3	6	4			2	7	6	8	4			8	1	4	4	6			4	82	

	4	5	2	1	1	8	1	3	11	7	3	9	5	7	6	11	1	3	5	6	5	103	
PTH PARATORMONIO																							0
PESQUISA DAS MUTAÇÕES																							0
PERFIL LIPIDICO LIPIDOGAMA																							0
CORTISOL										1		1											3
PESQUISA DE HLA B27																							0
HTLV I/II - ANTICORPOS																							1
PROLACTINA		2				1			1				1										8
TIREOGLOBULINA																							1
ANTI-SCLERODERMA SCL 70																							0
ANTI-TRANSGLUTAMINASE IGA																							0
ESTRADIOL		1																					1
LH HORMONIO LUTEINIZANTE	2	1				4	1			3			1										13
HORMONIO TIREOSTIMULANTE																							0
PROGESTERONA		1					1			1													3
CA 19-9																							0
CA 15-3																							0
17-ALFA-HIDROXI PROGESTERONA																							0
TESTOSTERONA TOTAL	2	1				4	1	1		5			1										17
ANTI-DNA NATIVO (DUPLA HELICE)		1				3	1	1		1		2		1									9
ANTI RECEPTOR DE TSH (TRAB)		1					2			1													6
HLA B27 - DETECAO PCR																							0
INTERLIGADORES C - TERMINAIS DO COLAGENO TIPO I																							0
MACROPROLACTINA																							0
CHAGAS - ANTICORPOS IGG																							0
CHAGAS - ANTICORPOS IGM																							0
ANTI- CITOPLASMA DE NEUTROFILOS		2						2															4
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS													1										1
ALDOSTERONA							1																1
METANEFRINAS TOTAIS E FRAÇÕES																							0
T3L - TRIIODOTIRONINA LIVRE																							1
CHIKUNGUNYA																							2
SOMATOMEDINA C - IGF- 1																							0
HEPATITE B - HBEAG																							0
CATECOLAMINAS PLASMATICAS																							0
ACTH - HORMONIO ADRENOCORTICOTROFICO																							0
FTA-ABS-IGG																							0
FTA-ABS-IGM																							0
ANTICOAGULANTE LUPICO																							0
ANTI-CARDIOLIPINA IGG	1																	1					2
																							1

	1	2	1									2	1	1	4	1	2	22											
ACIDO CÍTRICO (CITRATO) URINA																		0											
TESTE DE TOLERÂNCIA A GLICOSE																		0											
GLICOSE 2ª AMOSTRA																		0											
GLICOSE 3ª AMOSTRA																		0											
ESTRONA - E1																		0											
TOXOPLASMOSE IGG																		0											
TOXOPLASMOSE IGM																		0											
SIFILIS IGG																		0											
SIFILIS IGM																		0											
TOXOPLASMOSE IGM																		0											
FIBRINOGENIO																		0											
TOTAL DIA	304	492	334	368	0	0	586	427	332	663	535	0	0	448	483	386	486	334	0	0	524	303	355	402	282	0	0	295	8339

Adriana D. Costa
 Coordenadora Geral
 UPAE Hospital Antônio Luiz Filho

EXAMES	FEVEREIRO - 2022																												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES																4		1					2			3			
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 2ª AMOSTRA											1																		
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 3ª AMOSTRA											1																		
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 4ª AMOSTRA																													
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 5ª AMOSTRA																													
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 1.0 CM																													
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA CIRÚRGICA COMPLEXA																													
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA																													
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 2ª																													
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 3ª																													
REACÇÃO IMUNOHISTOQUÍMICA																													
TOTAL																												12	

EXAMES	FEVEREIRO - 2022																												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	
POLIPECTOMIA																													
TOTAL																												0	

Adriana Barreira
Coordenadora de Saúde
Luzia Aparecida Antonio Luiz Filho

RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA
REF: FEVEREIRO/2022

Cliente: Unidade Pública de Atendimento Especializado
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

Relatório N°: Relatório Mensal – Fevereiro– 2022

Para: **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta, neste documento, o relato de suas atividades na unidade da UPAE Arruda durante o mês de fevereiro de 2022, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de fevereiro continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês, foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.

2.1. Manutenção Preventiva

No mês de fevereiro, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), foram realizadas um total de 09 manutenções preventivas na unidade da UPAE Arruda. Estas podem ser verificadas na tabela abaixo:

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202200631	AREN-0030	OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL - SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - OXÍMETRO DE PULSO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202200632	AREN-0011	OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL - SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - OXÍMETRO DE PULSO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202200639	AREN-0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202200633	ARAM-0003	OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL - SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM) PLANO: UPAR - OXÍMETRO DE PULSO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202200637	AREN-0028	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - WL 60 (WORLD LIFE MEDICAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - BRASIL) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202200638	ARER-0030	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - WL 60 (WORLD LIFE MEDICAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - BRASIL) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA

202200640	AREN-0085	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VITA 600 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202200641	AREN-0083	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VITA 600 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202200642	AREN-0084	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VITA 600 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA

Pendência preventiva:

Durante o mês de fevereiro, foram realizadas na unidade da UPAE Arruda, não tivemos pendências de manutenções preventivas.

2.2 Manutenção Corretiva

Pendência Corretiva: Ressalta-se que, durante reunião periódica, ficou acordado com a direção da unidade que os videocolonoscópios e videogastrososcópios que estão pendentes de manutenções corretivas serão encaminhados gradativamente para a assistência técnica externa, isso deve-se ao alto custo de manutenções. Atualmente, temos 01 videocolonoscópio que está em manutenção corretiva externa.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
201801586	AREN-0024	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	OBSOLSC^NCIA M DISCUSSÃO COM A GESTÃO
201801593	AREN-0057	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
201900148	AREN-0056	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
201900515	AREN-0070	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
201901546	AREN-0036	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
201903740	AREN-0035	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
201903901	AREN-0037	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA

202102145	ARUS-0004	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
202104219	ARFI-0001	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	EQUIPAMENTO COM PORCESSO M COMPRAS

2.3 Calibrações

Durante o mês de fevereiro, na unidade da UPAE Arruda, não tiveram calibrações programadas para a unidade da UPAE Arruda.

PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda

2.4 Inspeções

Foram realizadas, durante o mês de fevereiro, 04 inspeções. Conforme descritos a seguir:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102095	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAI0-X (ARRX)	INSPEÇÃO
202102096	UNIDADE DE TERAPIA A LASER - LASER PULSE (IBRAMED) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102097	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102098	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	INSPEÇÃO

2.5 Rondas

Foram realizadas 13 rondas em todos os setores da unidade da UPAE Arruda, estas são realizadas buscando verificar as funcionalidades dos equipamentos bem como alguma eventual queixa dos profissionais que os utilizam. Conforme descritos a seguir:

ULTRASSONOGRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081 e BR53130074 - funcionando normalmente. BR53130079 – equipamento em manutenção corretiva externa (aguardando aprovação do orçamento).

ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, embora apresente algumas restrições durante os exames, como perda de comunicação com impressora e servidor, o equipamento em questão encontra-se em plena condição de uso.

ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.

- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

**TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

ENDOSCÓPIA

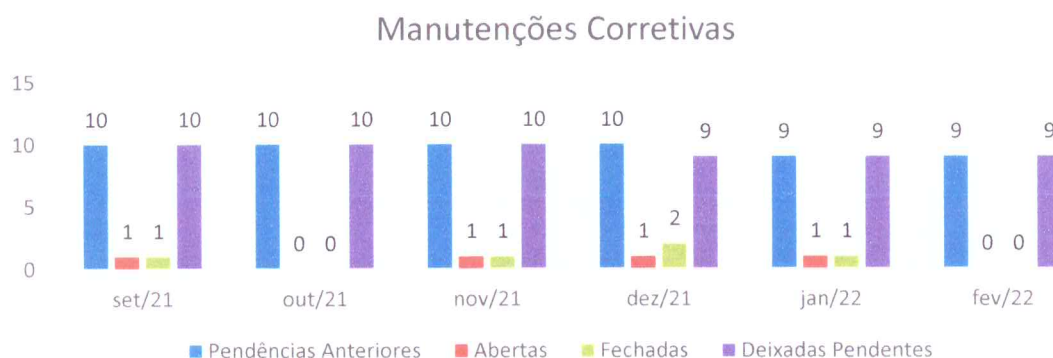
- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

Durante o mês de fevereiro não teve-se custos relativos a manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda.

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENHO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

No mês de fevereiro não foram abertas manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda. Destaca-se que, embora não tivermos demandas de manutenções corretivas, tiveram serviços de manutenções planejadas e inspeções na unidade. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

Pendências corretivas restantes:

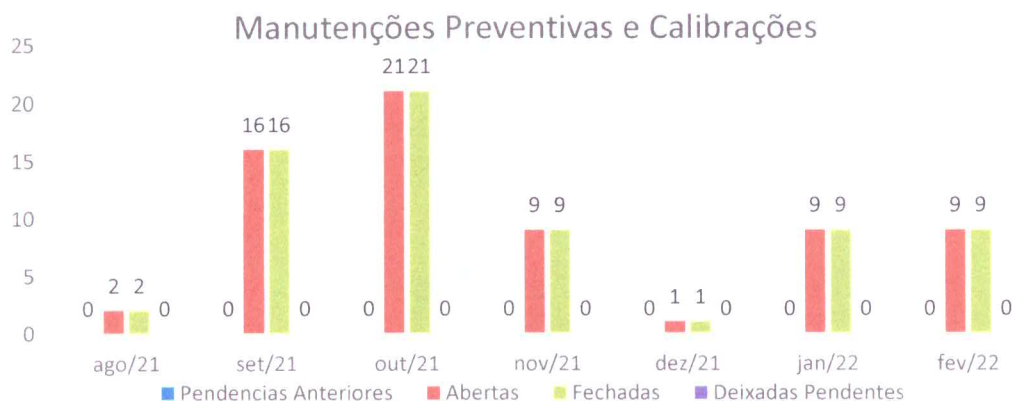
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.

- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.
- **Raio-x fixo**, Número de série: PAEFPZ01001 – Equipamento apresentou problemas de comunicação entre a workstation e o equipamento, de modo a deixá-lo inoperante. Após visita técnica da PHILIPS, foi identificado o problema de log's no sistema, Desta forma foi reinstalado o software do equipamento, e em seguida o equipamento teve seu funcionamento normalizado e liberado para uso na unidade da UPAE Arruda.
- **Eletroestimulador**, Número de série: 40543107 – Equipamento apresentou problema na leitura dos sinais, de modo que, ainda trocando o cabo paciente não foi possível o seu funcionamento. Após análises realizadas pela engenharia clínica, achou-se necessário enviar o equipamento para análise externa – Status: aguardando emissão de orçamento de manutenção corretiva.

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

. Em fevereiro não tiveram demandas internas de manutenções corretivas a serem solucionadas pela equipe de engenharia clínica.

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de fevereiro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, a unidade da UPAE Arruda teve uma demanda de 09 manutenções planejadas.

Percentual: 100%

Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Percentual: 24 hrs

Recife, 10 de março de 2022.

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Ítalo Moura
Gerente de Projeto
Engenharia Clínica - Tecsaude



REUNIÃO

Planilha 1

ASSUNTO: FLUXO DE ATENDIMENTO DAS CONSULTAS DE ENFERMAGEM

DATA: 15/02/2022

HORÁRIO: 10H

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Adriana Bezerra		
2	Marcia Ellen de Jesus	Coordenadora	
3	Adriana Bezerra	Enf.	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Departamento Antônio Luiz Filho

Página 1

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Departamento Antônio Luiz Filho

15/02/2022

ASSUNTO: REUNIÃO DA CIPA

DATA: 18/02/2022

HORÁRIO: 10:00 hs

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	CHRISTIAN JONES		
2	ROISSOM DE ANDRADE	Téc. DE ENFERMAGEM	
3	FABIO ALEXANDRE MELO	ALMOXARIFE	
4	Eliziane Bezerra das Montes	Psicóloga	
5	Suzane N Guimarães	TC	
6	Marcia Estuarda Gomes	Coord. em C	
7	Adriana		
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE-ARRUDA
Antônio Luiz Filho

REUNIÃO

Planilha 1

ASSUNTO: REUNIÃO DA CCIH

Local: UPAE-ARRUDA

HORÁRIO: 11:00h

DATA: 25/05/2016

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	funcionaria Maria		
2	Alceniia Costa	Secretaria	
3	Carla Maria	Secretaria	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Rezende
 Coordenadora Geral
 UPAE-ARRUDA

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Depurador Antonio Luiz Filho

Reunião de Trabalho em 25/02/22 em São Paulo.
 com a presença de Lindiane Moura
 e a equipe de limpeza do Est. Mirassol.
 O objetivo da reunião é avaliar o
 desempenho da equipe de limpeza
 e a qualidade dos serviços prestados.
 Foi discutido o plano de trabalho
 para o mês de março e a importância
 de manter a limpeza em dia para
 garantir o bom funcionamento do
 sistema. Foi também discutido o
 processo de contratação de novos
 funcionários para a equipe de
 limpeza. A reunião terminou com
 a aprovação do plano de trabalho
 e a definição das responsabilidades
 de cada um dos participantes.

Assinatura de Lindiane Moura em 24

ASSUNTO: REUNIÃO LGPD

Local: UPAE-ARRUDA

HORÁRIO:

DATA: 21/02/2022

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Adriane C. Bezerra		
2	Deborah R. de Moraes Garcia	Ass Social	Deborah Moraes
3	Michele Moraes Loualho	Sup. ADM / TI / Recursos	
4	Audré Manuel	Coordenador Material	
5	Silvia Izabel P. Marques	Ass. Administrat.	Sylvia Marques
6	Randeei Mattos	Ass. Social	Randeei Mattos
7	Marcos José de Barros	Ass. ADM.	
8	Edlucia Tenório Campos	Assist adm.	E. T.
9	Elindiane Abreu	Exp.	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			Adriane Bezerra Coordenação Geral UPAE Deputado Antônio Luiz Filho
18			
19			
20			

Adriane Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

21/02/2022

Ata de Reunião Comissão de Cipe (gestão 2023/2022) de 16
 Março, realizada em Março de Fevereiro de 2022, às 10h30
 Sala de Reunião da Mesma. Onde estavam presentes além de
 Alison Alves, Rosson de Silva, Fábio Melo, Eliane dos M.
 Simone Guimarães e M^{te} Eduarda Lins e Verônica Maia
 Aberta a Reunião para Presidente M^{te} Eduarda Lins,
 com a Mesa SIPAT para o mês de Maio (de 23 a 27) com
 de programas realizada com tempo hábil e fr. Definido (que
 a Secretaria, com Guadalupe de Vitor) como tema da reunião,
 Definido como Assuntos das Priestras (Bragas, DST/AIDS, S.
 Tol, Meio Ambiente e Violência contra Mulher) Restando a
 tramitação dos pontos dos presentes. Além do Relatório e
 Expediente de Comunicação, que será iniciado em Março/2022. Des
 Também a necessidade de substituição da Epiteta Heráutica
 de acordo com a NR-5, onde a presidente terá que questionar
 Banca de Trabalho através do Email e até o presente momento
 Houve Relatório sobre a Comunicação de que a Coordenação
 Indicar um novo membro, seguimos no aguardo. Definimos
 "DDS" de Fev/2022. Uma Comissão Especial com a Cipeira e
 Guimaraes, que será realizada no dia 25/fev às 08h. Onde
 Divida em Duplas/Três Para Fiscalizar as Pendências da
 em Lagoa Nova (Simone, Verônica e Eliane), EPI e EPC (M^{te}
 e Alison) e Estrutura e Manutenção (Rosson e Fábio) para
 contarmos buscar a Souza das Mesas, Sem Mais para o
 Encerram e Assinam a Ata os seguintes Cipeiros: Rosson de
 Silva, M^{te} Verônica Maia, Eliane dos M^{te} e M^{te} Eduarda Lins

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Local: UPAE-ARRUDA

HORÁRIO:

DATA: 21/02/22

ASSINATURA



CARGO

Farmacêutica
Coordenadora

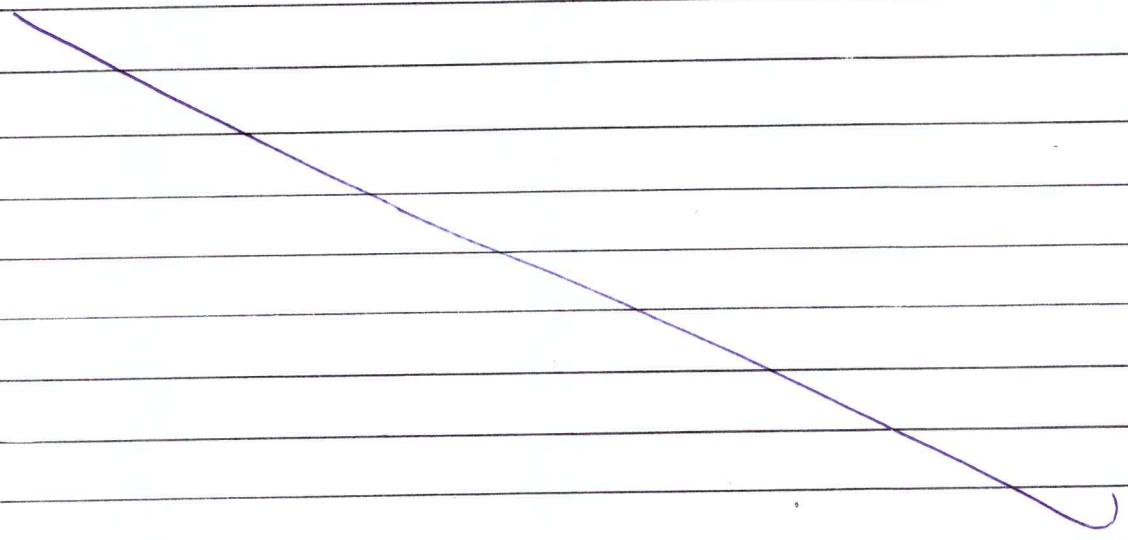
Nome Completo

Apeltona da Silva Paiva
Suziana Neri
Mônica Beltrão Paiva

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAERECIFE - UPAE-ARRUDA

Adriano B. ...
Coordenador Geral
UPAE Depurador Antonio Luiz ...



Reuniao realizada em 21/02/2002 pela comissao de form
e terapeutica.
Finalizada a reuniao as 11:00h do dia 21 fevereiro de
estarem presentes Galca Paiva, Maria Eduarda Forme e Van
maia, na ocasio avaliaram o processo em termos da emf
maia, na ocasio avaliaram o processo em termos da emf
de obter de sistematerapia, reaproveitando a estrutura do org
marca ludan York, onde em seu pacote, unjam a ma q
dois de produtos quanto a observao de existncia, o compo
ambos na embalagem aparente a distncia padrao 150
30cm, as utiliza parte de - na diferena, assim como su
forma de para comparao impositiva no deles? tra
de embalagem, servando a
espaio de maior quantidade de adaptar para exatid
curativa, aumentando o grau de material refletido
consumo mensal de sda/ludade; arte parte, apresentame
negotivado do marca ludan York. O processo foi emar
do ser obter de compra para eicnia e no aquisio
para futura. Finalizamos a reuniao. Assinam: Galca
Vandiane Maria, Maria Eduarda Forme

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

Local: UPAE-ARRUDA

ASSINATURA


DATA: 28/02/2022

HORÁRIO: 9:30

Nome Completo	CARGO
André Muel	Condutor
Genilson Ferreira	Adm
Edulúcia Figueiredo Campos	adm
Marcia Eduarda	Coord

1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE Dep. Antônio M. Filho

Reunião da Comissão de Pontuação - data 29
28/02/2022

Disposições a serem os 9:30h com a presença dos colaboradores
Monte documentos:

1. André Maurício - Coordenador Médico
2. Moma Emanuella Luis - Chefe de Enfermagem
3. Genilda Francisca - Auxiliar Administrativo
4. Edineia Teodoro - Assistência Administrativa

Não houve registro de falta na unidade no mês de Janeiro/22.

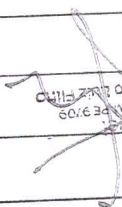
Pontuação Analizada.

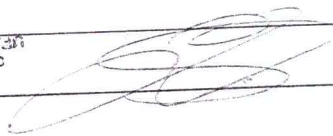
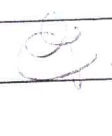

27607 - Ficha de Solicitação Ambulatorial não preenchida, seus
custos e assinatura do profissional que executou
atendimento e não devolvida ao paciente?

080909 - Conforme

35647 - Conforme

Decidiu por reforçar com os profissionais a
necessidade de preenchimento, assinatura e custos dos
fichos de RCP, assim como entregá-los ao paciente.


Dr. André Maurício
Coordenador Médico CRM nº 3709
UFPA Deputado Antônio Luiz Filho


Adriana
Coordenação de
LIPAE Deputado Antônio Luiz Filho